




ONLINE O IN PRESENZA

# ¡BIENVENIDOS! COMUNICARE CON GLI OSPITI IN SPAGNOLO NEL SETTORE TURISMO E RISTORAZIONE

Tramite la formazione i partecipanti potranno acquisire **strumenti linguistici concreti** e immediatamente applicabili nelle **situazioni quotidiane** di lavoro.

## CONTENUTI DEL CORSO

-  Accoglienza e presentazione
-  Il linguaggio del Food & Beverage
-  La gestione del cliente e dei reclami

## IL CORSO E' RIVOLTO A

*DISOCCUPATI*

*ADDETTI DI  
ATTIVITÀ RICETTIVE*

*DIPENDENTI DI BAR E  
PUBBLICI ESERCIZI*



DOCENTI ESPERTI

 20 ORE

Attraverso un **approccio pratico, interattivo e mirato**, potrai acquisire **sicurezza nella comunicazione**, migliorare la qualità del servizio e offrire un'**esperienza più inclusiva** e memorabile ai clienti di lingua spagnola.



PREZZO €300