





IN PRESENZA O ONLINE

CORSO

TECNICHE DI VENDITA NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEL CONFLITTO CON IL CLIENTE

La formazione fornisce
strumenti concreti per gestire in
modo efficace i *processi*
negoziali in contesti sia
organizzativi che *commerciali*

CONTENUTI DEL CORSO

-  Tecniche di vendita
-  Negoziazione e gestione della trattativa
-  Gestione del conflitto con il cliente
-  Trasformare il conflitto in opportunità

IL CORSO E' RIVOLTO A

TITOLARI E DIPENDENTI DEL
TERZIARIO E DEI SERVIZI

TITOLARI E DIPENDENTI DI
ATTIVITÀ DEL COMMERCIO



DOCENTI ESPERTI



12 ORE

La partecipazione al corso
è riservata a titolari e dipendenti
di aziende aderenti ad **EBC**
l'**AZIENDA** deve risultare aderente da
almeno **3 mesi**
i **DIPENDENTI** devono essere assunti da
almeno **3 mesi**



GRATUITO PER GLI ADERENTI A EBC



(+39) 0521 1961871



info.parma@360lifeformazione.it