

ONLINE O IN PRESENZA

# ENGLISH FOR TOURISM & HOSPITALITY

Tramite la formazione i partecipanti acquisiranno le competenze linguistiche per: **gestire conversazioni** con clienti stranieri; per **accogliere, informare e assistere** l'ospite; imparare termini e **frasi chiave** legati al proprio ambito lavorativo; migliorare la **pronuncia** e la **fluidità**.



## CONTENUTI DEL CORSO

-  Accoglienza e congedo del cliente
-  Il linguaggio del Food & Beverage
-  Il linguaggio della vendita in inglese

## IL CORSO E' RIVOLTO A

**RISTORATORI**

**ADDETTI DI  
ATTIVITÀ RICETTIVE**

**DIPENDENTI DI BAR E  
PUBBLICI ESERCIZI**

## DOCENTI ESPERTI



**20 ORE**

La partecipazione al corso è riservata ai dipendenti di aziende aderenti ad **EBURT**: l'**AZIENDA** deve risultare aderente da almeno **6 mesi** i **DIPENDENTI** devono essere assunti da almeno **3 mesi**



**GRATUITO PER GLI ADERENTI A EBURT**



(+39) 0521 1961871



info.parma@360lifeformazione.it