

ONLINE O IN PRESENZA

¡BIENVENIDOS! COMUNICARE CON GLI OSPITI IN SPAGNOLO NEL SETTORE TURISMO E RISTORAZIONE

Tramite la formazione i partecipanti potranno acquisire **strumenti linguistici concreti** e immediatamente applicabili nelle **situazioni quotidiane** di lavoro.

CONTENUTI DEL CORSO

-  Accoglienza e presentazione
-  Il linguaggio del Food & Beverage
-  La gestione del cliente e dei reclami

IL CORSO E' RIVOLTO A

RISTORATORI

**ADDETTI DI
ATTIVITÀ RICETTIVE**

**DIPENDENTI DI BAR E
PUBBLICI ESERCIZI**

DOCENTI ESPERTI



20 ORE

La partecipazione al corso è riservata ai dipendenti di aziende aderenti ad **EBURT**: l'**AZIENDA** deve risultare aderente da almeno **6 mesi** i **DIPENDENTI** devono essere assunti da almeno **3 mesi**



GRATUITO PER GLI ADERENTI A EBURT



(+39) 0521 1961871



info.parma@360lifeformazione.it