CORSO SPECIALISTICO OPERATORE FUNEBRE ADDETTO TRATTAZIONE AFFARI

CORSO ABILITANTE IN PRESENZA A PARMA

Regione Emilia-Romagna

CATALOGO CORSI 360 LIFE FORMAZIONE 2025

"Generiamo valore per le imprese e per le persone"

PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso **Addetto alla Trattazione degli Affari** è adatto a chi vuole gestire l'impresa funebre curandone gli aspetti commerciali, dalla gestione amministrativa alla cura dei rapporti con i familiari.

Il percorso avrà una durata di **16 ore** suddivise in incontri bisettimanali, dal lunedì al giovedì a partire dalle ore 18.00.

Il percorso formativo **avanzato** si sviluppa sui seguenti contenuti:

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori
- Conduzione del personale e dell'impresa
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese
- Rapporti con i dolenti
- Problematiche del lutto
- Qualità del servizio e del cerimoniale
- Aspetti amministrativi, contabili e fiscali e formazione dei prezzi

EDIZIONI DEL CORSO

I corsi si terranno in presenza, nella nostra accogliente sede di Parma, in via Abbeveratoia 67/C.

Scopri le edizioni previste per l'anno 2025!

EDIZIONE 1/2025 - Dal 12 maggio 2025 al 22 maggio 2025
EDIZIONE 2/2025 - Dal 20 ottobre 2025 al 30 ottobre 2025

CALENDARIO EDIZIONI DEL CORSO

EDIZIONE 1/2025 - Dal 12 maggio 2025 al 22 maggio 2025

12/05/2025	18:00 - 22:00	PRESENZA	ASPETTI AMMINISTRATIVI, CONTABILI E FISCALI E FORMAZIONE DEI PREZZI
15/05/2025	18:00 - 22:00	PRESENZA	CONDUZIONE DEL PERSONALE E DELL'IMPRESA. PRINCIPI E METODI DELLA PROMOZIONE DELLA QUALITA' NELLE IMPRESE
19/05/2025	18:00 - 22:00	PRESENZA	GLI OBBLIGHI DEL DATORE DI LAVORO IN TEMA DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI
22/05/2025	18:00 - 22:00	PRESENZA	RAPPORTI CON I DOLENTI. PROBLEMATICHE DEL LUTTO

CALENDARIO EDIZIONI DEL CORSO

EDIZIONE 2/2025 - Dal 20 ottobre 2025 al 30 ottobre 2025

20/10/2025	18:00 - 22:00	PRESENZA	ASPETTI AMMINISTRATIVI, CONTABILI E FISCALI E FORMAZIONE DEI PREZZI
23/10/2025	18:00 - 22:00	PRESENZA	CONDUZIONE DEL PERSONALE E DELL'IMPRESA. PRINCIPI E METODI DELLA PROMOZIONE DELLA QUALITA' NELLE IMPRESE
27/10/2025	18:00 - 22:00	PRESENZA	GLI OBBLIGHI DEL DATORE DI LAVORO IN TEMA DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI
30/10/2025	18:00 - 22:00	PRESENZA	RAPPORTI CON I DOLENTI. PROBLEMATICHE DEL LUTTO

ADDETTO TRATTAZIONE AFFARI

Il percorso formativo è l'ideale per **titolari o collaboratori di imprese funebri** che vogliono *migliorare la qualità del servizio* e assicurarsi di rispettare tutte le normative di settore.
Inoltre, è adatto a chiunque sia interessato a sviluppare competenze nella gestione e organizzazione dei servizi funebri, con particolare attenzione al rapporto con le famiglie e alla qualità dell'assistenza offerta.

Per partecipare i **requisiti minimi** da possedere sono:

- Maggiore età, ovvero adempimento obbligo formativo.

Per il conseguimento dell'*attestato* è necessario aver frequentato il 90% delle ore previste.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Iscrizioni aperte sul sito www.academy.360lifeformazione.it

Per informazioni è possibile contattare la segreteria didattica ai seguenti riferimenti:

info.parma@360lifeformazione.it

+39 0521 1961871